



**MAHIDOL
UNIVERSITY**
Wisdom of the Land

Using Digital Platforms to Enhance Student's Individual Learning

Wipapan NGAMPRAMUAN (PhD)

Lecturer of English

Faculty of Liberal Arts, Mahidol University, Thailand

**Presented at 3rd AUN-TEPL Symposium:
An online international conference
on 25th May 2022 (12.45-13.05 hours)**

Today's Presentation

- Overview
- Problems from online learning
 - From students
 - From lecturers
- **Opinions from students**
- Digital Platforms for enhancing student's individual learning
- Conclusion

Overview

- Between March 2020 to December 2021, all classes at the Faculty of Liberal Arts, Mahidol University were conducted online.
- In August 2021, the Faculty conducted a survey in order to find out about student's happiness and satisfaction toward online learning and online classrooms.
- From 577 students, there were 95 students participating in the survey.
- Problems and concerns from students were informed to all lecturers.
- Lecturers have tried to apply various techniques and used different strategies to improve their online classes and enhance student's individual learning.

Platforms Used for Online Classes

- **Webex**
 - Mahidol Webex
- **Zoom meeting**
 - Free (getting disconnected every 30 minutes)
 - Individual Zoom account (Zoom Pro) = 14.99 USD per month
 - Zoom for education = 3,400 USD per year/ 30 accounts
- **Microsoft Teams**
- **Google Meet**
- **Google Classroom**
- **Google Forms**
- **Google Sheets**
- **Line**

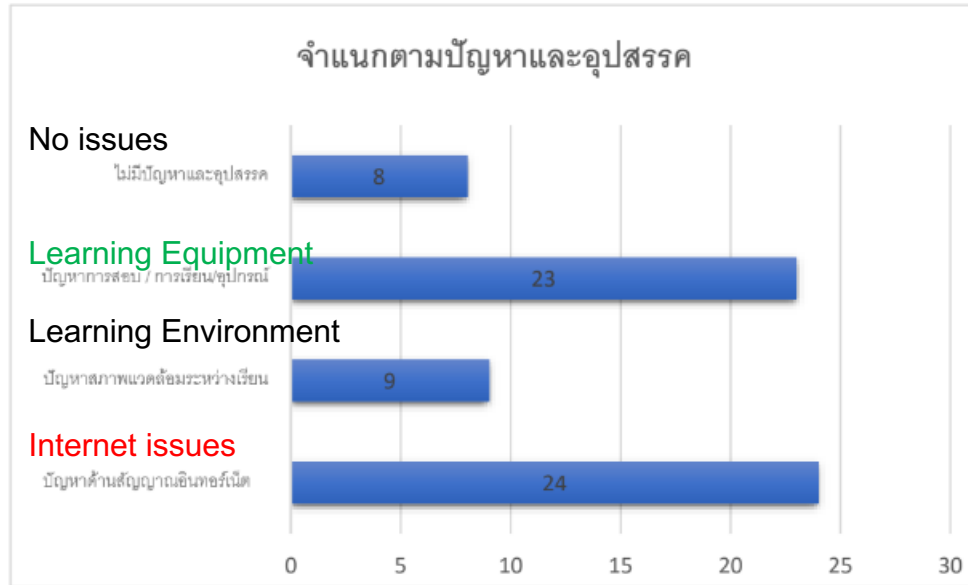
Problems from students

- Slow internet connection
- Getting disconnected/ Being kicked out of the online classes
- Personal issues
 - Needing to help parents
 - to take care of a younger sibling
 - with house chore
 - with their businesses
 - Getting distracted easily by other websites/ Facebook/ YouTube
 - Feeling disconnected from friends and teachers
 - Lacking self-motivation
- Unable to follow the lessons as the lecturers went too fast
- Unable to take notes/ catch up with the live lessons
- Low computer literacy
- Not having enough online learning equipment

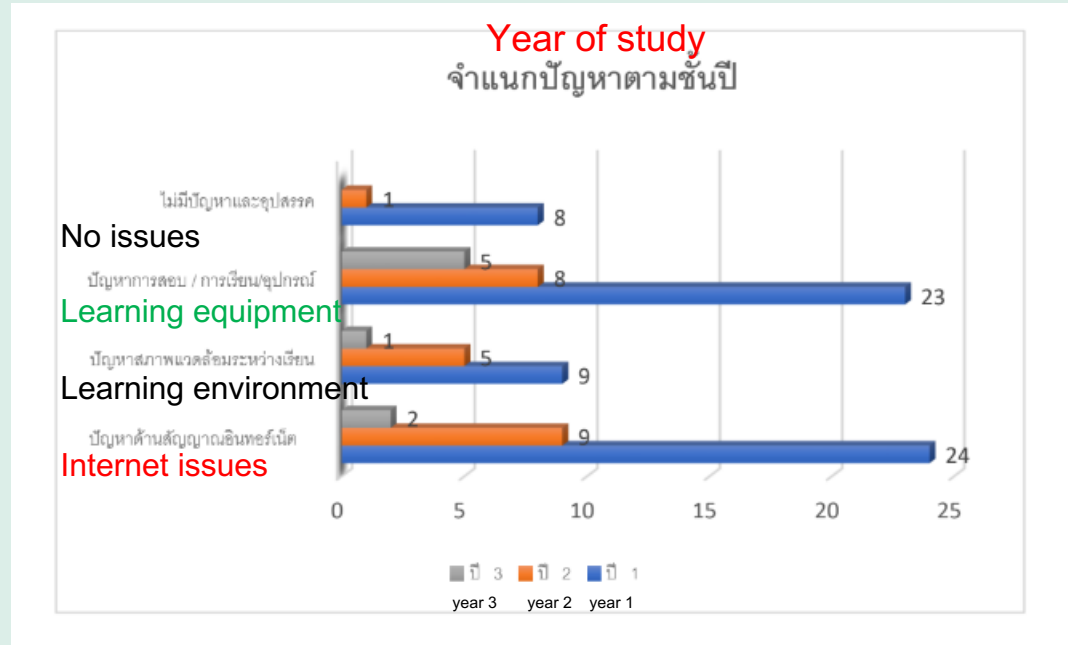
Problems from lecturers

- **Low computer literacy**
 - Not knowing how to make use of Webex, Zoom, Google Classroom
 - How to share the screen
 - How to write down on the screen
 - How to break out the room
- **Slow internet connection**
- **Not having enough online teaching equipment**
- **Getting disconnected/ Being kicked out of the online classes**
- **Personal issues**
 - Needing to take care of children
 - Needing to help with house chore
- **Unable to make the classes as interesting as before**
- **Feeling unsafe about the online security**
- **Finding it difficult to find ways to evaluate students**
 - Cheating
 - Opening books, Finding answers from the internet
 - Asking their friends

Problems



Problems




Opinions/ Comments from students

นักศึกษาชั้นปีที่ 1

รายการ	สาขาวิชาภาษาไทย	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรนานาชาติ)
ปัญหาด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1.สัญญาณอินเทอร์เน็ตขาดหายระหว่างเปิดกล่องช่วงที่มีการสอบ 2.บางรายวิชา เช่น มคอท 100 เลิกเรียนช้ากว่าปกติไป 1 ชั่วโมง (เลิกตามปกติ 17.30 น. แต่เมื่อคาบที่ 3 เลิก 18.00 น.) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเวลาส่วนตัว	เครือข่าย wifi ที่ใช้ไม่เสถียรเวลาฝนตก แต่จะต้องทำงานกลุ่มภายในเวลา 10-15 นาที (ในคาบ) ซึ่งพืดมาก อีกทั้งชุมชนที่อยู่ก็มีปัญหาเรื่องไฟดับบ่อยๆ สภาพแวดล้อมที่บ้านไม่เหมาะกับการเรียน เป็นร้านค้าค่อนข้างเสียงดัง	สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรบางวิชาในวันที่ฝนตกหนักหรือมีลมแรงหรือมีปัญหาที่ไม่สามารถระบุได้อย่างชัดเจนไม่ได้เกิดบ่อยจนสามารถระบุได้เหมือนเป็นปัญหาแบบสุ่มที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
ปัญหาสภาพแวดล้อมระหว่างเรียน	ปัญหาด้านอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ อุปกรณ์ไม่พร้อมค้ะ คอมช้า ที่บ้านไฟตกบ่อย จะขึ้นไม่มีสัญญาณทั้งคอมทั้งโทรศัพท์ บางวันไม่ได้เรียนทั้งวันเลยค้ะ มีอุปกรณ์การเรียนเพียงอย่างเดียวคือไอแพด แล้วมีบางวิชาที่ต้องเปิดกล่องตลอดทำให้เป็นอุปสรรคเล็กน้อยในการจดงาน	ส่วนใหญ่ปัญหาคือตัวเองค้ะ แบบว่า มันวอกแวกง่ายไม่ค่อยมีสมาธิ แล้วก็อยากให้อาจารย์ลดการส่งงานกลุ่มลงค้ะ ไม่ถึงกับไม่ส่งเลยนะค้ะ ถ้าส่งเป็นงานเดี่ยว แต่ลดภาระงานลงน่าจะดีกว่าค้ะ รู้สึกว่างานกลุ่มไม่ค่อยเหมาะกับสถานการณ์ตอนนี้เท่าไหร	ปวดหลัง ปวดตา เรียนไม่รู้เรื่อง ง่วง
ปัญหาการสอบ / การเรียน	มักมีปัญหากับการสอบออนไลน์ คือฟอร์มเต็มแล้วเข้าใหม่ไม่ได้ หรือบางครั้งก็เข้าฟอร์มไม่ได้ ยืนยันว่าใช้ไม่ถูกต้องค้ะ แต่บางครั้งระบบมันไม่เสถียรสำหรับการสอบ	วิชาเศรษฐศาสตร์ เนื้อหาวกไปวนมา บทสรุปที่ได้เหมือนเดิม ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเรียน อาจารย์เหมือนเอาใจใส่ผลงานของตัวเองมากกว่าสอน ส่วนตัวรู้สึกว่ บางรายวิชาที่จำเป็นต้องเรียนมีเนื้อหาที่ไม่เท่าทันยุคและสมัย และ	

Opinions/ Comments from students

นักศึกษาชั้นปีที่ 2

รายการ	สาขาวิชาภาษาไทย	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ข้อเสนอแนะ
ปัญหาด้าน สัญญาณอินเทอร์เน็ต	ปัญหาในเรื่องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตบางครั้งขาดหายไปหรือสะดุดทำให้จับใจความที่อาจารย์พูดได้ไม่ครบและรู้สึกไม่มีประสิทธิภาพในการเรียนเท่าที่ควร บรรยากาศในการเรียนน่าเบื่อและรู้สึกไม่มีอะไรมากระตุ้นให้แอคทีฟหรืออยากเรียน และรู้สึกมีความเครียดสะสมเป็นอย่างมากเนื่องจากการเรียนออนไลน์ ตื่นมาอยู่กับหน้าจอตั่งแต่เช้าถึงเย็นค่าน้ำทั้งทำงานทำกรบ้านหน้าจอลงอยู่กับที่เดิมๆ สภาพแวดล้อมเดิมๆ ทุกวันไม่มีอะไรใหม่ ไม่มีแพชชั่นในชีวิต เอื่อยเฉื่อย สุขภาพทรุดโทรม สายตาสั่นลงมาก ปวดหลัง ปวดตัว รู้สึกซึมเศร้า ปัญหาหุ้มน้ำ อายากตาย	สัญญาณอินเทอร์เน็ต เรียนไม่เข้าใจ สิ่งรบกวนภายนอก ได้ยินเสียงไม่ชัด เช่น วิชาphonetics ที่ต้องเห็นรูปปาก เสียงที่ชัดเจน ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ปัญหาสุขภาพ ปวดหลัง ปวดขา ปวดต้นคอ ปวดตา ค่าสายตาเพิ่มขึ้น	ไม่ชอบเรียนออนไลน์เลยคะ;-; พยายามคิด นวัตกรรมมูนี่ มาทำเต็มไฟ แต่ไฟมอดบ่อยมากช่วงนี้ เทอม2 ขอเรียนในคณะได้ไหมคะ ไม่ไหวแล้ว ทนมาจนตอนนี้ปี2 แล้ว แงงแงงงง อยากให้ประเทศนี้มีวัดขึ้นที่ดี และมีคุณภาพ ชีวิตวัยรุ่นที่ฝันไว้มันไม่ใช่การนั่งเรียนในห้อง4
ปัญหา สภาพแวดล้อม ระหว่างเรียน		สิ่งแวดล้อมภายในบ้านไม่สะดวกสำหรับการเรียนออนไลน์ ทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน	เหลี่ยมแบบนี้ ขยากเจอเพื่อน ขยากเจออาจารย์ ขยากใส่ชุดคนไปเรียนที่มอ ผ่ากด้วยนะคะ อยากไปเรียนออนไลน์
ปัญหาการสอบ / การเรียน	รายวิชา ศศทพ204 หลักการศึกษาวรรณกรรมไทย อินเทอร์เน็ตสัญญาณกระตุกหลายครั้งในคาบเรียน ทำให้ฟังไม่เข้าใจฟังไม่ทัน	1. ปัญหาด้านสื่อการเรียนการสอน คือ หนังสือทั้งแบบเล่มและแบบe-book เล่ม-ติดขัดระหว่างการสอนส่งและสภาพหนังสือ ไม่มี100% e-book หลากหลายขั้นตอน มากกัแงมย้งดวามนี้โหลดลงเครื่องไม่ได้ เรียนไปเปิดไปตั้งเน็ตมากกัเรียนลำบาก มาก เน็ตกระตุกหนึ่งคั้งติดขัดทั้งห้องเรียน ทั้งหนังสือ	ไชต ASAP เลย ให้ตรวจ ATK ทุกอาทิตย์ หรือทุกวันก็เือกคะ  จัดหาอุปกรณ์สำหรับนักศึกษา เพื่อได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพและเท่าเทียมกัน

Opinions/ Comments from students

นักศึกษาชั้นปีที่ 3

รายการ	สาขาวิชาภาษาไทย	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ข้อเสนอแนะ
ปัญหาด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต	สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างเรียน	webex กระตุก+กินพื้นที่คอมมมากก อุปกรณ์การเรียนไม่พร้อม	
ปัญหาสภาพแวดล้อมระหว่างเรียน	อุปกรณ์และสัญญาณขัดข้องขณะเรียน บางรายวิชาให้ทำงานกลุ่มเยอะแต่เพราะเรียนออนไลน์ทำให้สื่อสารกันยากโดยเฉพาะตอนจับกลุ่มหรือตอนแบ่งหน้าที่		
ปัญหาการสอบ / การเรียน	งานกลุ่มเยอะ สภาพอากาศแปรปรวนทำให้อินเทอร์เน็ตไม่ดี วันที่เรียนทั้งวันโอแพตร้อนเหมือนจะระเบิด วิชาเลือกเสรีคณะศิลปศาสตร์เปิดน้อยมาก	งานเยอะเกิน เรียนไม่รู้เรื่อง กดดันข้อสอบอินเทอร์เน็ตช้า	

Opinions/ Comments

- From students' opinions, Zoom was better than Webex. So, they preferred having online classes through Zoom.
- Students preferred having handouts before the start of the class rather than having them after the class.
- They wished all the classes could be recorded so that they could come back and review the lessons any time.

Digital Platforms Used for Enhancing Student's Individual Learning

- Using Zoom during the peak hours and Webex during the off-peak hours
- Paying for Zoom pro
- Recording all the classes through the cloud for the better picture quality
 - recording on a computer (frame width 640 x frame height 360)
 - recording on Zoom cloud (frame width 1920 x frame height 1080)
- Downloading each video from the cloud
- Uploading each video to a personal YouTube channel and make it unlisted
- Posting the link to each class for students via Google Classroom

Digital Platforms Used for Enhancing Student's Individual Learning

- Posting handouts for students before each class started via Google Classroom
- Posting the reading for them via Google Classroom about 1-2 weeks beforehand
- Being in touch with them through Line
- Reminding them about all the deadlines and assignments through Line and while being class together
- Giving them more knowledge of English and some additional topics for learning through a Facebook page called ThaiEnglishonthego (with over 17,000 followers)

My Google Classrooms

The screenshot displays the Google Classroom interface. At the top left is the Google Classroom logo. On the top right, there are icons for adding a new classroom (+), a grid of classrooms (☰), and a profile icon (W). Below the header, there are two tabs: 'To review' and 'Calendar'. The main area contains eight classroom cards arranged in a 2x4 grid. Each card has a colored header with text and icons, and a white body with a bottom toolbar containing a line graph and a folder icon.

Classroom Title	Color	Icons
2/64 LAEN 253 Thu (G... 2	Orange	Smartphone, Graduation cap
2/64 LAEN 253 Wed (... 1	Green	Smartphone, Graduation cap
2/64 LAEN 258	Blue	Graduation cap
1/64 LAEN 271 NS 2	Blue	Pencil, Paper, Graduation cap
1/64 LAEN 258 Thu 2 (Year 2)	Green	Smartphone, Graduation cap
1/64 LAEN 258 Tue 1 (Years 3 and 4)	Blue	Graduation cap
1/64 LAEN 341 SC 1	Blue	Graduation cap
LAEN 442 2/63 (after... ...	Dark Grey	Orange folder, Graduation cap

My Google Classrooms



Wipapan Ngampramuan

Mar 22



Please find the attachment for the Book Unit 2 that I will be using in class this week (22 March 2022).

There are the articles about low-cost airlines and health issues of cabin crew, which will be covered on 29th March 2022 and 5th April 2022. So, you can read them in advance.



WK12 Unit2.pdf

PDF



Week 13 Health perceptio...

PDF



Wk12 When being lowcost...

PDF





Add class comment...





My Google Classrooms

☰ 2/64 LAEN 258



Stream Classwork People Grades



 Add class comment... 

 **Wipapan Ngampramuan**
Feb 14 

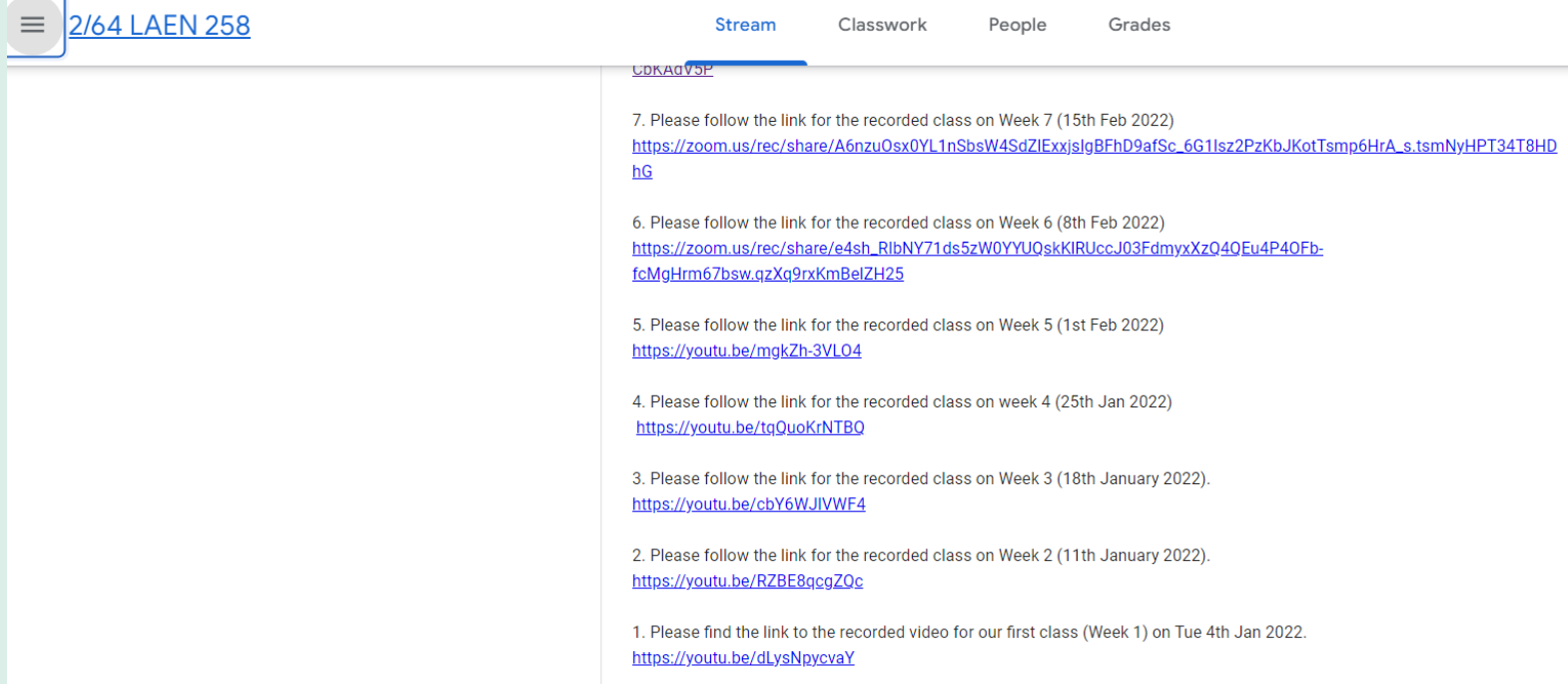
Here are the reading to be used in class on Week 7 (15 Feb 2022) and the handouts for the slides to be used in class.

See you tomorrow!

	WK7 Seven Steps for Effec... PDF		WK7 Saying no to cusotm... PDF
---	--	---	--

 Add class comment... 

My Google Classrooms



The screenshot shows a Google Classroom interface. At the top left, there is a hamburger menu icon and the text "2/64 LAEN 258". To the right of this are navigation tabs: "Stream" (which is highlighted), "Classwork", "People", and "Grades". Below the navigation bar, the main content area displays a list of seven items, each consisting of a numbered instruction and a corresponding URL. The URLs are for recorded classes from Week 1 to Week 7, with dates ranging from January 4, 2022, to February 15, 2022. The URLs include Zoom and YouTube links.

CDKAAQV3P

7. Please follow the link for the recorded class on Week 7 (15th Feb 2022)
https://zoom.us/rec/share/A6nzu0sx0YL1nSbsW4SdZIExxjsgBFhD9afSc_6G1lsz2PzKbJKotTsmP6HrA_s.tsmNyHPT34T8HDhG
6. Please follow the link for the recorded class on Week 6 (8th Feb 2022)
https://zoom.us/rec/share/e4sh_RibNY71ds5zW0YYUQskKIRUccJ03FdmYxXzQ40Eu4P40Fb-fcMgHrm67bsw.qzXg9rxKmBelZH25
5. Please follow the link for the recorded class on Week 5 (1st Feb 2022)
<https://youtu.be/mgkZh-3VLO4>
4. Please follow the link for the recorded class on week 4 (25th Jan 2022)
<https://youtu.be/tqQuoKrNTBO>
3. Please follow the link for the recorded class on Week 3 (18th January 2022).
<https://youtu.be/cbY6WJIVWF4>
2. Please follow the link for the recorded class on Week 2 (11th January 2022).
<https://youtu.be/RZBF8qcgZQc>
1. Please find the link to the recorded video for our first class (Week 1) on Tue 4th Jan 2022.
<https://youtu.be/dLysNpycvaY>

YouTube Channel

studio.youtube.com/channel/UCs0eJMfhDvJF2Zc-RySrRVA/videos/upload?filter=%5B%5D&sort=%7B"columnType"%3A"date"%2C"sortOrder"%3A"DESCENDING"%7D

Apps BN Browse Current Co... Edumall Thailand | L... YouTube to Mp3 C... 3L: Language, Lingu... เชื้อฐานข้อมูลทางสาร... IELTS Mock Test 20... กองเทคโนโลยีสารสนเทศ... แบบฟอร์มการต่ออายุ...




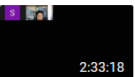

Studio Search across your channel ? CREATE

Your channel
ThaiEnglish

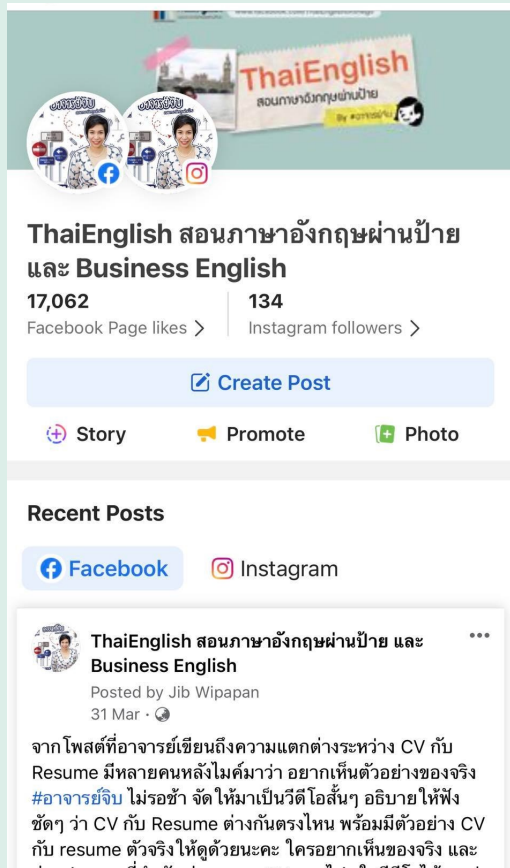
- Dashboard
- Content**
- Playlists
- Analytics
- Comments
- Subtitles
- Settings
- Send feedback

Videos Live Posts

Filter

<input type="checkbox"/>	Video	Visibility	Restrictions	Date ↓	Views	Comments	Likes (vs. dislikes)
<input type="checkbox"/>	 LAEN 258 Week 5 (1 Feb 2022) Working in a private sector with a guest speaker, Khun Yosita 2:39:11	Unlisted	None	7 Feb 2022 Uploaded	27	0	-
<input type="checkbox"/>	 LAEN 253 (Group 2) Week 4 27 Jan 2022 LAEN 253 (Group 2) English for Hotel Business Week 4 27 Jan 2022 2:51:34	Unlisted	None	3 Feb 2022 Uploaded	27	0	-
<input type="checkbox"/>	 LAEN 258 25 Jan 2022 (Week 4) Add description 2:14:00	Unlisted	None	25 Jan 2022 Uploaded	30	0	-
<input type="checkbox"/>	 LAEN 253 Week 3 18 Jan 2022 Add description 2:33:18	Unlisted	None	18 Jan 2022 Uploaded	35	0	-
<input type="checkbox"/>	 LAEN 253 12 Jan 2022 Week 2 Add description 2:26:51	Unlisted	None	12 Jan 2022 Uploaded	19	0	-

Facebook Page



ThaiEnglish สอนภาษาอังกฤษผ่านป้าย และ Business English
17,062 Facebook Page likes | 134 Instagram followers

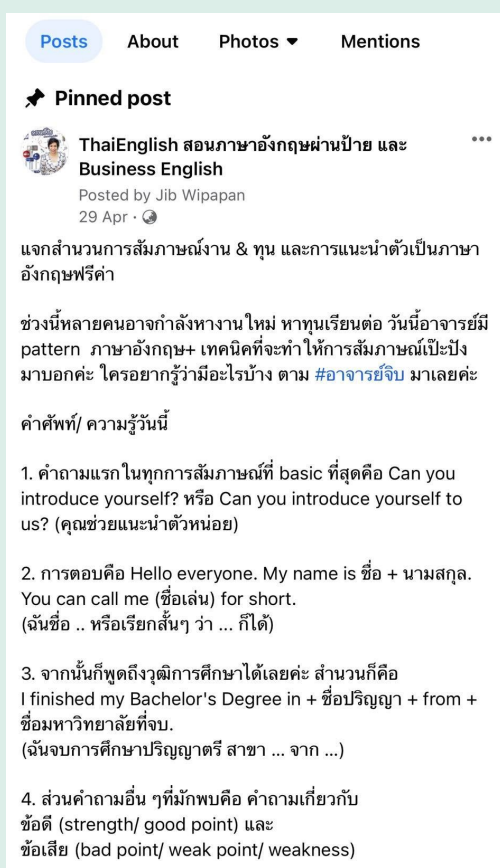
[Create Post](#) [Story](#) [Promote](#) [Photo](#)

Recent Posts

Facebook **Instagram**

ThaiEnglish สอนภาษาอังกฤษผ่านป้าย และ Business English
Posted by Jib Wipapan 31 Mar · 🌐

จากโพสต์ที่อาจารย์เขียนถึงความแตกต่างระหว่าง CV กับ Resume มีหลายคนสงสัยว่าอยากเห็นตัวอย่างของจริง **#อาจารย์จิบ** ไม่รอช้า จัดให้มาเป็นวีดีโอสั้นๆ อธิบายให้ฟังชัดๆ ว่า CV กับ Resume ต่างกันตรงไหน พร้อมมีตัวอย่าง CV กับ resume ตัวจริงให้ดูด้วยนะ ใครอยากเห็นของจริง และ



Posts About Photos ▾ Mentions

📌 **Pinned post**

ThaiEnglish สอนภาษาอังกฤษผ่านป้าย และ Business English
Posted by Jib Wipapan 29 Apr · 🌐

แจกสำนวนการสัมภาษณ์งาน & ทวน และการแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษฟรีค่า

ช่วงนี้หลายคนอาจกำลังหางานใหม่ หาทุนเรียนต่อ วันนี้อาจารย์มี pattern ภาษาอังกฤษ+ เทคนิคที่จะทำให้การสัมภาษณ์เป๊ะปังมาบอกค่ะ ใครอยากรูว่ามีอะไรบ้าง ตาม **#อาจารย์จิบ** มาเลยคะ

คำศัพท์/ ความรู้วันนี้

1. คำถามแรกในทุกการสัมภาษณ์ที่ basic ที่สุดคือ Can you introduce yourself? หรือ Can you introduce yourself to us? (คุณช่วยแนะนำตัวหน่อย)
2. การตอบคือ Hello everyone. My name is ชื่อ + นามสกุล. You can call me (ชื่อเล่น) for short. (ฉันชื่อ .. หรือเรียกสั้นๆ ว่า ... ก็ได้)
3. จากนั้นก็พูดถึงวุฒิการศึกษาได้เลยค่ะ ส่วนนั้นก็คือ I finished my Bachelor's Degree in + ชื่อปริญญา + from + ชื่อมหาวิทยาลัยที่จบ. (ฉันจบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขา ... จาก ...)
4. ส่วนคำถามอื่น ๆ ที่มักพบคือ คำถามเกี่ยวกับ ข้อดี (strength/ good point) และ ข้อเสีย (bad point/ weak point/ weakness)



Posts About Photos ▾ Mentions

ใส่นมหรือโยเกิร์ตเพิ่มลงไปก็ได้

9. ส่วน milkshake จะเน้นตัวของเหลว คือ นม หรือ โยเกิร์ต/ ice-cream เป็นหลัก แล้วค่อยใส่ผลไม้เสริมทีหลัง

รู้อย่างนี้แล้ว อย่าใช้ผิดกันนะคะ 😊

#เพราะความรู้ต้องเต็มทุกวันอย่าลืมนะเพจThaiEnglishกันบ่อยๆนะคะ 😊

#เรียนภาษาอังกฤษผ่านป้าย #เรียนภาษาอังกฤษนอกตำรา #ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน #ThaiEnglish #นี่เราจะเก่งภาษาอังกฤษขึ้นกว่าเดิม



facebook.com/ThaiEnglishonthego

Fruit-Shake

Milk shake, fruit shake, smoothie เหมือน หรือ ต่างกันอย่างไร?

Evaluation & Comments from Students

3. ความพึงพอใจต่อผู้สอน และเทคนิคการสอนรายวิชาของท่าน ผู้ Satisfaction towards the instructor and his/her teaching techniques (individually)														
3.1 ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้สอนท่านนี้ Overall satisfaction towards the instructor	41	91.11	4	8.89	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	4.91
3.2 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อเทคนิคและวิธีการสอนของผู้สอนท่านนี้ Overall satisfaction towards his/her teaching techniques and methods	42	93.33	3	6.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	4.93

สรุปผลคะแนนเฉลี่ย จากจำนวนผู้ประเมิน 45 คน ผู้ลงทะเบียนทั้งหมด 129 คน	
รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย
1.คุณสมบัติของผู้สอนและความรับผิดชอบ	
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถาม 1.1 - 1.5	4.92
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถามของส่วนงาน	0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม	4.92
2.เทคนิคและวิธีการสอน	
ผลการประเมินเฉลี่ยคำถาม 2.1 - 2.6	4.91
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถามของส่วนงาน	0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม	4.91
3.ความพึงพอใจต่อผู้สอน และเทคนิคการสอนรายวิชาของท่านนี้	
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถาม 3.1 - 3.2	4.92
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถามของส่วนงาน	0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม	4.92
ผลการประเมินเฉลี่ย 13 ข้อคำถามของมหาวิทยาลัย	4.91
ผลการประเมินเฉลี่ย ข้อคำถามของส่วนงาน	0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม	4.91

Evaluation & Comments from Students

Satisfaction towards the instructor and his/her teaching techniques (individually)														
3.1 ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้สอนท่านนี้ Overall satisfaction towards the instructor	41	87.23	4	8.51	1	2.13	0	0.00	0	0.00	1	2.13	4.87	
3.2 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อเทคนิคและวิธีการสอนของผู้สอนท่านนี้ Overall satisfaction towards his/her teaching techniques and methods	42	89.36	3	6.38	1	2.13	0	0.00	0	0.00	1	2.13	4.89	

สรุปผลคะแนนเฉลี่ย จากจำนวนผู้ประเมิน 47 คน ผู้ลงทะเบียนทั้งหมด 441 คน

	รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย
1.คุณสมบัติของผู้สอนและความรับผิดชอบ		
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถาม 1.1 - 1.5		4.88
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถามของส่วนงาน		0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม		4.88
2.เทคนิคและวิธีการสอน		
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถาม 2.1 - 2.6		4.90
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถามของส่วนงาน		0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม		4.90
3.ความพึงพอใจต่อผู้สอน และเทคนิคการสอนรายวิชาของท่านนี้		
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถาม 3.1 - 3.2		4.88
ผลการประเมินเฉลี่ยข้อคำถามของส่วนงาน		0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม		4.88
ผลการประเมินเฉลี่ย 13 ข้อคำถามของมหาวิทยาลัย		4.89
ผลการประเมินเฉลี่ย ข้อคำถามของส่วนงาน		0.00
ผลการประเมินเฉลี่ยรวม		4.89

Evaluation & Comments from Students

แบบให้คะแนน	แบบตัวเลือก	แบบคำถามเปิด	
รายงานสรุปผลการประเมินรายวิชา LAEN258(AR)			
รหัสวิชา	LAEN258(AR)	ชื่อวิชา	ENGLISH FOR SERVICES
ภาคการศึกษา	2/2564	นักศึกษาคณะ	ทุกคณะ
นักศึกษาหลักสูตร	ทุกหลักสูตร	ชั้นปี	ทุกชั้นปี
อาจารย์ผู้สอน	• อาจารย์ วิภาพรณ งามประมวญ		
แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			
<p>โดยรวมผมคิดว่าวิชานี้เป็นวิชาที่มีประโยชน์ และเรียนกับอาจารย์เข้าใจง่ายได้ประสบการณ์หลายๆ อย่างจากที่อาจารย์เล่าเยอะเลยครับ แต่เสียดายตรงที่เกรดตัด 85 เลยคิดว่ายากไปนิดนึงครับเพราะ งานส่วนหนึ่งเป็นงานกลุ่ม (ซึ่งก็ดี) แต่ถ้าอยู่ในกลุ่มที่ไม่ตั้งใจทำงานอาจจะรู้สึกไม่ดีได้นะครับ อยากให้ consider คะแนนกลุ่มแค่ส่วนกลางแล้วส่วนตัวด้วยครับ + <u>ขอบบอทุก เลยครับที่อาจารย์อัปคลิปให้ดูย้อนหลังได้ สามารถ ไปทวนได้ก็รอบก็รอบก็ได้ตรงไหนไม่ทันก็ไม่เครียด เรียนสนุกครับ ตั้งแต่เรียนมาอยากบอกว่าเป็นไม่กี่วิชาที่มีแบบนี้ครับ</u></p>			

I like it very much when you uploaded all the recorded classes online, so I could review the lessons as many times as I wanted. If I could not follow whatever in the live classes, I could review the lessons myself. So, this made me not stressful and enjoy all the classes a lot. From my experience as a student, I dare to say that there were not many classes like yours.

Evaluation & Comments from Students

แบบให้คะแนน	แบบตัวเลือก	แบบคำถามเปิด	
รายงานสรุปผลการประเมินอาจารย์			
รหัสวิชา	LAEN271(AR)	ชื่อวิชา	WRITING FOR WORK & STUDY
ภาคการศึกษา	1/2564	นักศึกษาคณะ	ทุกคณะ
นักศึกษาหลักสูตร	ทุกหลักสูตร	ชั้นปี	ทุกชั้นปี
อาจารย์ผู้สอน	• อาจารย์ วิภาพรรณ งามประมวญ		
แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			
ดีใจที่ได้เรียนรู้กับอาจารย์ค่ะ อาจารย์ใจดี สอนดีมากค่ะ ชอบคุณนะค่ะ			
อาจารย์ใจดีมากเลยคะ เข้าใจ รับฟังนักศึกษา หนูรู้สึกดีใจมากๆที่ได้เรียนกับอาจารย์คะ			
อาจารย์สอนเข้าใจในเนื้อหาได้ง่ายและสนุก			
<u>อาจารย์น่ารัก สอนสนุก ไม่สุ่มถามทำให้นักเรียนมีความอยากเรียนมากขึ้น อาจารย์สอดแทรกความรู้อื่นๆ นอกเหนือหนังสือให้เพิ่มเติมด้วย พอใจมากคะ</u>			
ชอบการสอนของอาจารย์มากๆคะ เป็นกันเอง สอนสนุก ชอบมากๆโดยเฉพาะตอนที่อาจารย์เล่าเรื่องคะ สนุกมากๆเลยคะ			

You are a great teacher. You didn't randomly ask us to turn on our microphones and answer your questions. This made us eager to learn and be in the class with you. In addition, you also gave us additional knowledge related to what we learned in the book. I am very happy about this.

Conclusion

- To enhance student's individual learning, I recorded all the lessons and uploaded them on YouTube and gave students the links to the videos.
- I gave students readings at least one to two weeks before the class started via Google Classroom.
- I gave students handouts before the class started via Google Classroom.
- I did not ask them to turn the cameras or microphones on while they were in the classes.
- I made the classes active by asking them to type their answers through the chat box.
- I got in touch with them and reminded them all the deadlines for assignments while teaching and through Line.
- I gave them extra knowledge through a personal YouTube channel and a Facebook page.



Q & A



**MAHIDOL
UNIVERSITY**
Wisdom of the Land

Dr. Wipapan Ngampramuan
The English Department
Faculty of Liberal Arts, Mahidol University

Email: wipapan.nga@mahidol.edu

<https://www.linkedin.com/in/wipapan/>

<https://www.facebook.com/ThaiEnglishonthego>

<https://www.youtube.com/c/ThaiEnglishonthego>

